

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) & Widerrufsbelehrung

Als Verwender dieser AGB gilt:

die Firma: my-kleine-Freunde.de

§1 Geltung gegenüber Unternehmern und Begriffsdefinitionen

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen zwischen uns und einem Verbraucher in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

Mit der Abgabe einer Bestellung gelten die nachfolgenden AGB als vom Besteller verstanden und anerkannt.

§ 2 Warenangebot

Bei den von mir angebotenen Waren handelt es sich um handgefertigte Produkte. Alle Produkte sind Unikate. Kleine Unregelmäßigkeiten sind nie ganz vermeidbar und stellen keine Mängel dar. Alle Produkte werden bestmöglich und gewissenhaft beschrieben und mit Fotos dargestellt.

Die Darstellung von Farben kann je nach verwendetem Internetbrowser oder Monitoreinstellungen variieren und lässt sich technisch nicht ganz vermeiden.

Alle auf Wunsch personalisierten und individuell bestellten Waren sind vom Umtausch ausgeschlossen.

Änderungswünsche müssen innerhalb von 24 Stunden nach Abgabe der Bestellung per E-Mail an die im Impressum genannte E-Mail-Adresse gesendet werden.

Änderungswünsche nach Ablauf dieser Frist können nicht mehr berücksichtigt werden. Die Bestellung wird dann so ausgeführt wie zuerst vom Besteller abgegeben.

§3 Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes

Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unseren Internetshop

<http://www.my-kleine-Freunde.de>.

Die Vertragsabwicklung erfolgt in deutscher Sprache.

Im Falle des Vertragschlusses kommt der Vertrag zustande mit:

my-kleine-Freunde.de

Manuela Meier-Wiedenbach

Meterstraße 4

D-30169 Hannover

Die Präsentation der Waren in unserem Internetshop stellen kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern sind nur eine unverbindliche Aufforderung an den

Verbraucher, Waren zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Ware gibt der Verbraucher ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

Die Annahme des Angebots erfolgt schriftlich oder in Textform oder durch Übersendung der bestellten Ware innerhalb von zwei Wochen. Nach fruchtlosem Ablauf der Frist gilt das Angebot als abgelehnt.

Bei Eingang einer Bestellung in unserem Internetshop gelten folgende Regelungen: Der Verbraucher gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die in unserem Internetshop vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft.

Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

Die Auswahl der gewünschten Waren ist per E-Mail unter: manumeiwi@arcor.de zu bestellen.

Farbkombinationen, Größenwünsche sowie Personalisierungswünsche etc. bitte mit angeben.

Speicherung des Vertragstextes bei Bestellungen über unseren Internetshop: Wir senden Ihnen die Bestellbestätigung per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch unter <http://www.my-kleinfreunde.de/AGBundDatenschutz/agbunddatenschutz.html> einsehen. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht über das Internet zugänglich.

Sie können die AGB jederzeit speichern und ausdrucken.

§4 Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit

Gemäß § 19 UStG enthält der Rechnungsbetrag keine Umsatzsteuer.

Alle Preise verstehen sich als Endpreise in Euro zzgl. Versandkosten.

Der Verbraucher hat die Möglichkeit der Zahlung per Vorkasse (Banküberweisung) oder in bar bei Abholung.

Hat der Verbraucher die Zahlung per Vorkasse gewählt, so verpflichtet er sich, den Kaufpreis unverzüglich nach Vertragsschluss zu zahlen.

§5 Lieferung und Versand

Der Versand erfolgt hier spätestens innerhalb von 10 Werktagen. Sofern wir dies in der Produktbeschreibung oder Bestellbestätigung nicht deutlich anders angegeben haben, sind alle von uns angebotenen Artikel in 6-9 Werktagen versandfertig.

Dabei beginnt die Frist für den Versand im Falle der Zahlung per Vorkasse am Tag nach Zahlungseingang, bei allen anderen Zahlungsarten am Tag nach Vertragsschluss. Fällt das Fristende auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag am Lieferort, so endet die Frist am nächsten Werktag.

Individualisierte und auf Wunsch des Kunden hergestellte Produkte haben längere Lieferzeiten. Diese kann bis zu 10 Tage nach Zahlungseingang betragen. Die entsprechenden Lieferzeiten bei individualisierbaren Produkten werden per E-Mail mitgeteilt.

Bei mehreren bestellten Produkten zur gleichen Zeit werden diese in einem Paket zu den günstigsten Versandkosten verschickt. Hierbei gilt die Lieferzeit des Produktes mit der längsten Lieferzeit.

Wünscht der Besteller bei mehreren Produkten, die eine unterschiedliche Lieferzeit haben, eine Lieferung vorab, so müssen diese Produkte separat bestellt werden.

Die Lieferung erfolgt an die vom Besteller angegebene Adresse, sofern keine andere Lieferadresse angegeben wurde.

Kann eine Zustellung nicht erfolgen, weil der Besteller eine fehlerhafte Adresse übermittelt hat, werden dem Besteller die entstandenen Kosten für die Rücksendung in Rechnung gestellt. Auch ist der Besteller verpflichtet, die Versandkosten für eine erneute Zustellung zu tragen.

§6 Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

§ 7 Rücknahmen und Rückerstattungen des Kaufpreises, Widerrufsbelehrung des Kunden als Verbraucher:

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die auf Kundenwunsch angefertigt wurden und / oder mit personalisierten Daten wie zum Beispiel Namen oder Datum versehen sind. Diese Waren können nicht zurückgegeben werden.

Der Widerruf muss schriftlich in Textform ohne Angaben von Gründen innerhalb von 14 Tagen erfolgen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

my-kleine-Freunde.de

Manuela Meier-Wiedenbach

Meterstraße 4

D-30169 Hannover

E-Mail: manumeiwi@arcor.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, (mit Ausnahme der Versandkosten oder der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion

eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises zzgl. Versandkosten besteht nur, wenn die Ware unbeschädigt und unbenutzt zurückgesendet wird. Unbenutzt bedeutet, dass eine Nutzung nicht über die Prüfung der Qualität, Eigenschaften und Funktionsweise hinausgeht. Das Testen und Ausprobieren ist erlaubt wie es etwa im Ladengeschäft möglich ist.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Ende der Widerrufsbelehrung

Für die außergerichtliche Einigung bei Verbraucherstreitigkeiten hat die Europäische Union eine Online-Plattform ("Online-Streitbeilegungsplattform") eingerichtet:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Manuela Meier-Wiedenbach

Meterstraße 4

HANNOVER, 30169

Deutschland

§ 8 Salvatorische Klausel

Ist eine Bestimmung dieser AGB unwirksam, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Stand der AGB November 2019